



PERÚ

Ministerio
de Salud

Viceministerio
de Salud Pública

Dirección General
de Salud Ambiental
e Inocuidad Alimentaria

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración
de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

COMUNICADO N° 19-2024-DIGESA/MINSA

DIGESA informa sobre la atención y servicios durante las jornadas de teletrabajo (11, 12 y 13 de noviembre de 2024)

En cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 123-2024-PCM, que establece los días lunes 11, martes 12 y miércoles 13 de noviembre de 2024 como jornadas de teletrabajo para el sector público, informamos lo siguiente:

1. Los correos mesadepartesdigesa@minsa.gob.pe , mensajeriadigesa@minsa.gob.pe y digesaconsul@minsa.gob.pe continuarán operando de manera regular durante los días mencionados, garantizando así la recepción y respuesta de consultas y documentos de forma habitual.
2. La central telefónica (01)631-4430, durante estos días, solo se podrán reportar expedientes y resolver consultas de orientación sobre trámites TUPA. Cabe mencionar que, debido al teletrabajo del personal, no será posible transferir llamadas a áreas internas.
3. La Unidad de Trámite Documentario y Atención al Ciudadano de la DIGESA, seguirá atendiendo a la ciudadanía conforme a los procedimientos habituales, asegurando la recepción, ingreso y derivación de documentos, así como la respuesta de consultas mediante los canales virtuales, las resoluciones de los trámites serán notificadas a través de mensajería virtual por correo electrónico.

Reiteramos nuestro compromiso con la atención continua a través de los canales dispuestos y agradecemos su comprensión y colaboración durante estos días de teletrabajo.

Lima, 9 de noviembre de 2024.

www.digesa.minsa.gob.pe

Calle Las Amapolas N° 350
Urb. San Eugenio, Lince-Lima 14, Perú
TLF: (511) 631-4430